REGISTRO DE USUARIO
SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

MANUAL DE USUARIO

14 de mayo de 2012

1.0



OFICINA DE TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA

Tabla de Contenido

Lista de Tablas

1 INTRODUCCION

En este manual se describe la manera de diligenciar el formulario para realizar el proceso de registro de usuario, con el fin de que los ciudadanos en general puedan realizar de manera virtual los diferentes trámites y servicios que brinda la Superintendencia de Industria y Comercio a través del portal web.

1.1 A quien va dirigido el manual

Este manual está dirigido a la ciudadanía en general que desee realizar trámites o servicios de manera virtual ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

Los trámites presentados de manera virtual constituyen constancia de radicación ante la Superintendencia de Industria y Comercio, por consiguiente no es necesario que se envíe la misma solicitud por otro medio.

2 OBJETIVO DEL SISTEMA

El sistema de registro de usuarios busca unificar la información y personalizar la realización de trámites y servicios de manera virtual brindándole al ciudadano herramientas seguras y necesarias con las cuales pueda interactuar de una manera fácil y ágil en la presentación de un trámite o servicio.

3 GENERALIDADES DEL SISTEMA

El sistema permite a los usuarios contar con un usuario y contraseña que le permitirá presentar de manera virtual trámites y servicios ante la Superintendencia de Industria y Comercio las 24 horas del día los 7 días de la semana.

4 ACCESO AL SISTEMA

Es necesario que en el navegador de internet habilite la opción de visualizar los elementos emergentes, como ejemplo se muestra la imagen de Internet Explorer.

SERVICIO:	REGISTRO DE USUARIO

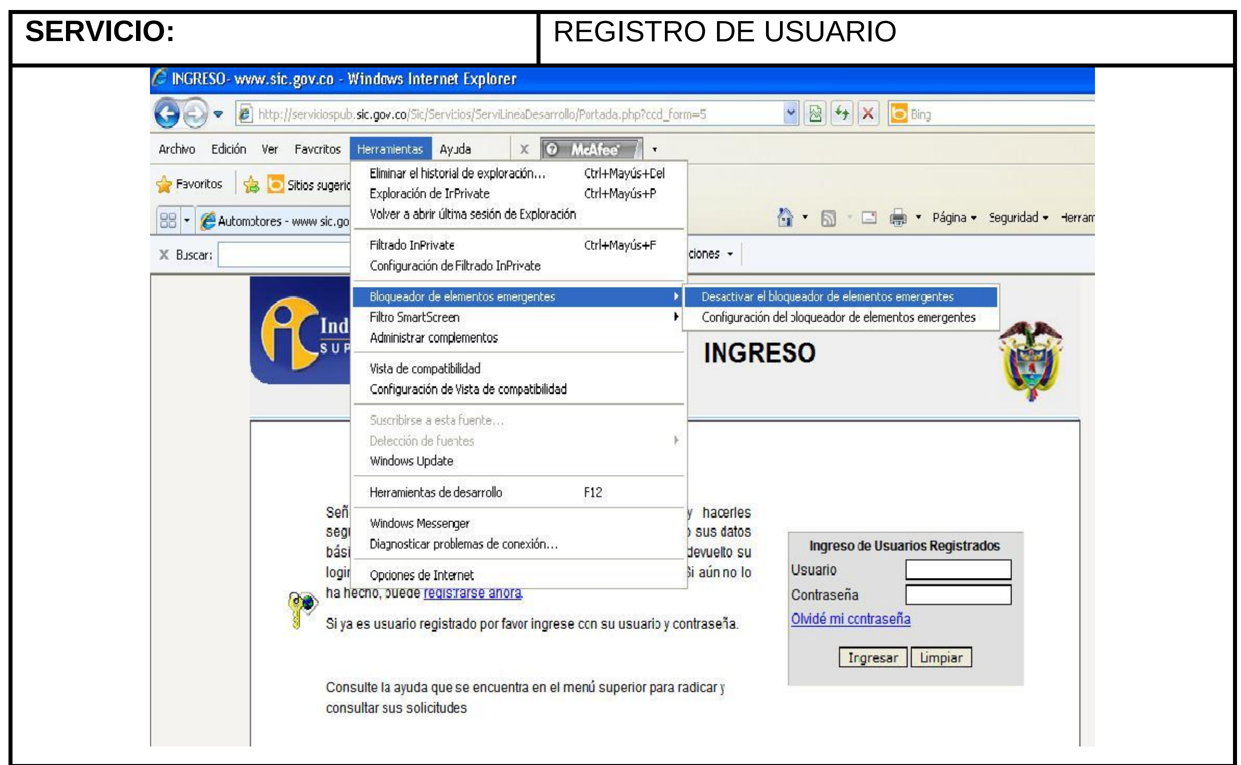


Ilustración 1: Habilitar elementos emergentes

4.1 Formulario para registro inicial

El proceso de registro de usuario lo pueden realizar personas naturales o personas jurídicas.

Es necesario que la información consignada en el registro de usuario sea veraz y completa, por cuanto con esta información es que la Superintendencia de Industria y Comercio tiene contacto directo con los ciudadanos que están realizando trámites y servicios en línea ante la entidad.

A continuación se muestra la imagen de ingreso al sistema, en dicha sección es necesario ingresar a la opción denominada ‘Registrarse ahora’.

SERVICIO:	REGISTRO DE USUARIO



Ilustración 2: Ingreso

El proceso de registro se realiza en dos pasos.

4.1.1 Primer paso

Se debe de seleccionar el tipo de persona que va a realizar el registro, persona natural o persona jurídica.

La siguiente imagen nos muestra la información relacionada con la persona natural.

SERVICIO:	REGISTRO DE USUARIO



DATOS PERSONA NATURAL

Tipo de documento * Seleccione
Número de documento *
Primer Nombre:*
Segundo Nombre:
Primer Apellido:*
Segundo Apellido:
Dirección de correspondencia:*
IMPORTANTE: A esta dirección seran enviadas todos los comunicados relacionados con los tramites que realice.
Teléfono Fijo:
Teléfono Celular:
Fax:
País:* COLOMBIA
Departamento:* BOGOTA D.C.
Ciudad:* BOGOTA D.C.
IMPORTANTE: La dirección de correo electrónico permite que la SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO tenga un medio de comunicación mas directo con usted, por motivo ingrese un correo electrónico válido donde recibir las comunicaciones de la SIC.
Correo Electrónico:*
Siguiente >

Ilustración 3: Pasó 1 Registro persona natural

La siguiente imagen nos muestra la información relacionada con la persona jurídica.

SERVICIO:	REGISTRO DE USUARIO

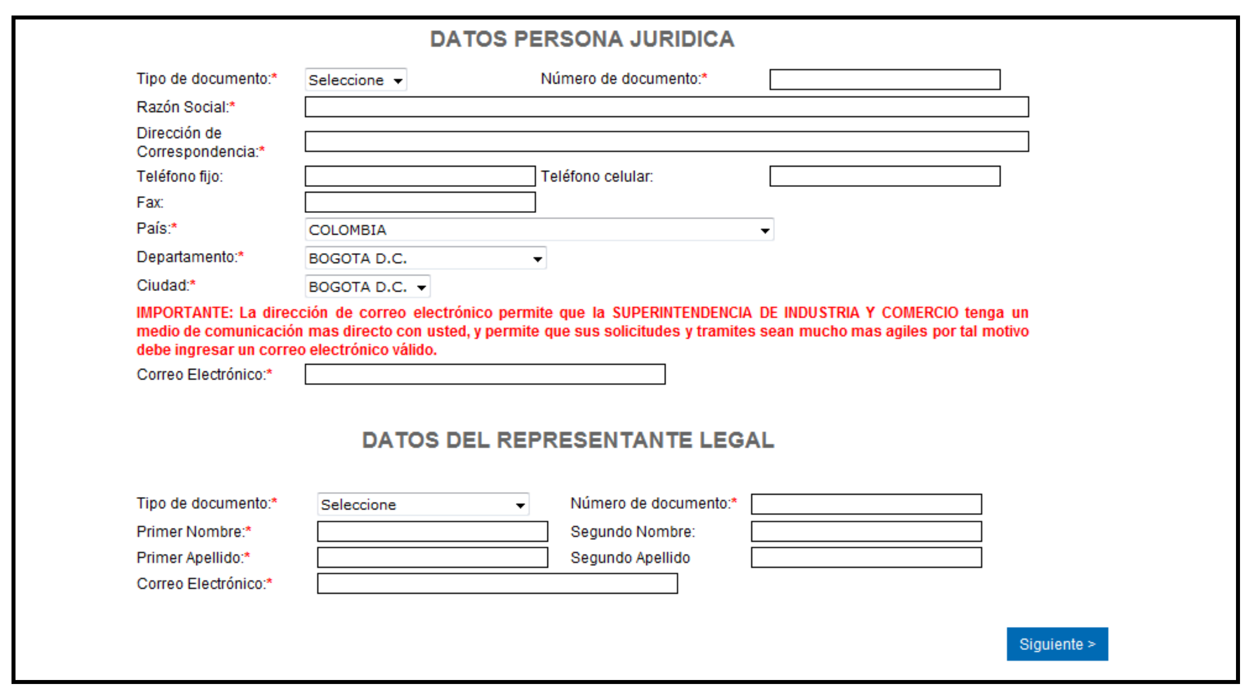


Ilustración 4: Pasó 1 Registro persona jurídica

En ambas opciones es necesario que se digiten los campos marcados con * por cuanto es información obligatoria.

4.1.2 Segundo paso

En el segundo paso se debe de digitar el nombre de usuario, contraseña y confirmar la contraseña, datos con lo que se va a ingresar al sistema, se debe aceptar los términos y condiciones de uso del sistema. Finalmente hacer clic en la opción 'enviar'

La siguiente imagen nos muestra la imagen del segundo paso.

SERVICIO:	REGISTRO DE USUARIO

Paso 1 Paso 2

NOTA: Ingrese un nombre de usuario y una contraseña de facíl recordación;

Nombre de Usuario *
Contraseña *
Confirmar Contraseña *

Términos y Condiciones de Uso

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO PARA LA PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES EN LÍNEA A TRAVÉS DE INTERNET EN LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

Los siguientes son los términos y obligaciones que se aplicarán al uso de la presentación de solicitudes en línea de Propiedad Industrial a través de Internet ante la Superintendencia de Industria y Comercio, quien en adelante se denominará LA ENTIDAD, y de otra parte, los usuarios registrados que han aceptado los términos y obligaciones descritos en el presente documento, se denominarán EL USUARIO. Para adelantar, a través de Internet, los diferentes trámites que se encuentran descritos en la opción de Radicación de Servicios en Línea, es

Acepto los términos y condiciones

< Anterior

Enviar

Ilustración 5: Pasó 2 Registro usuario y contraseña

Los campos marcados con * son obligatorios.

5 Campos obligatorios

Si la información se encuentra incompleta o no cumple con los criterios válidos, se mostraran mensajes de alerta junto a los respectivos campos con el fin de que sea verificada y diligenciada la información de forma correcta.

La siguiente imagen muestra un ejemplo de los mensajes de alerta.

SERVICIO:	REGISTRO DE USUARIO



Ilustración 6: Datos obligatorios

Una vez se finalice el proceso de registro de usuario se puede ingresar al sistema para realizar trámites y servicios en línea.